

WEBINAIRE

Expérience employé... Impact sur vos résultats

1111



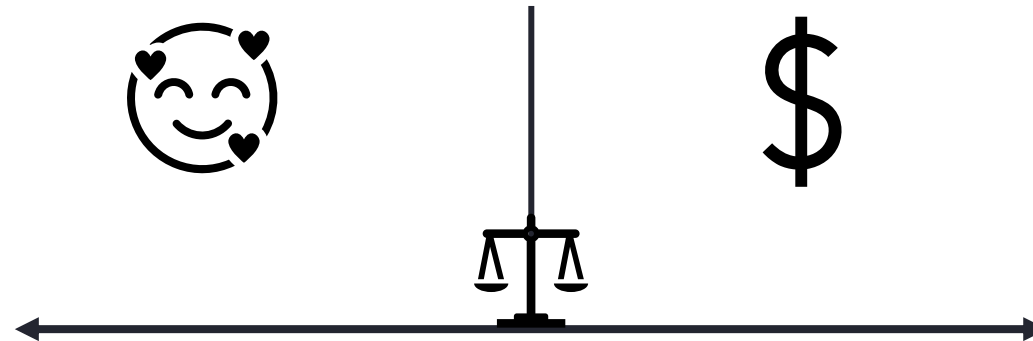
EXPÉRIENCE EMPLOYÉ = Impact sur vos résultats



Valeurs pour l'employé



Valeurs pour entreprise



LA BALANCE DES INCONVÉNIENTS



EXPÉRIENCE EMPLOYÉ ...

ADN de l'entreprise

QCDSM Valeurs entreprise

QUALITÉ (contrôle, plaintes, rejets, reprises, procédures, non-conformité, perte contrôle)

COÛTS (frais d'exploitation: Ressources humaines, Matériel, immobilisation, capitalisation)

DÉLIVRABLES (productivité, fiabilité, maintenance, TI, robotisation, services facturables)

SSE (sanitaire, environnement, hygiène, formation légales, frais SST, assignation)

MORAL (bon salaire, Ass. Collectives, RPDB/REER, mobilisation, [MAIS AUSSI](#))

% = QCDSM votre résultat



EXPÉRIENCE EMPLOYÉ ...

impact sur **vos résultats**



M Employé mobilisé

- Réduction des erreurs et retours
- Coût de la non conformité
- Satisfaction client
- Référencement nouveau client
- Diminution des plaintes
- Contrôle des coûts
- Optimisation des processus
- **Implication/innovation/créativité**
- Temps/produits ou services +++



Valeurs pour l'entreprise

- Efficacité et productivité accrue
- **Baisse du taux de roulement**
- Rétention
- Coût de la syndicalisation
- **Baisse taux d'absentéisme (mal/sst..)**
- Baisse coût CSST et Mutuelle
- Respect des échéanciers
- ...etc





EXPÉRIENCE EMPLOYÉ ... de la communication +++

CONDITIONS DE TRAVAIL ADÉQUATES

Prérequis de base **EMPLOYÉ inc.**

POSTE: Tâches-responsabilités-projets-défis-compétences, autonomie

R+: Reconnaissance et appréciation

QVT: Conciliation horaire/télétravail/trafic/enfants/flexibilité

AMBIANCE: Collaboration – esprit d'équipe – plaisir

SUPERVISEUR: ÉCOUTE, AIDE, CLARTÉ, AUTONOMIE,
CONFIANCE...ETC.

= % M votre résultat

M
Valeurs employé





TAUX DE ROULEMENT MOYEN AU QUÉBEC 33%

Exemple: 1000 employés à 11% de roulement structure simplifiée à 4 postes

- 65% niveau d'entrée
- Salaire moyen 30k
- Applique 30 % salaire

9000\$ / Départ

- 20% travailleur qualifié
- Salaire moyen 55k
- Applique 75% salaire

41250 \$ / Départ

- 10% gestion intermédiaire
- Salaire moyen 80k
- Applique 125% salaire

100 000\$ / Départ

- 5% haute direction
- Salaire moyen 130k
- Applique 200% salaire

260 000\$ / Départ

3 995 500\$ / an

Et vous \$\$\$ / an?



OPTIMISER LES RÉSULTATS ET LA VALEUR DE CHAQUE PERSONNE

1^{ER} TRIO

(attentes et résultats)

Talent clé/critique

- Conditions 110-120 %
- Valeurs X INDIVIDUEL

2^E TRIO

(attentes et résultats)

Potentiel/relève

- Conditions 100-110%
- Valeurs X INDIVIDUEL

3^E TRIO

(attentes et résultats)

Employé fiable

- Conditions 100 %
- Valeurs X INDIVIDUEL

4^E TRIO

(attentes et résultats)

Nouvel employé

- Conditions 80-90 %
- Valeurs X INDIVIDUEL

Exemples





INVITÉ D'HONNEUR _ VALEURS EMPLOYÉ

Stéphane Leroux

Journaliste et chroniqueur



? Période de questions